

**SODEXO SERVICES
HUNGARY KFT.
SÜTIKRE (COOKIE)
VONATKOZÓ
SZABÁLYZATA**

Legutóbbi frissítés: 2018. május 18.

MIK A SÜTIK?	3
HOGYAN LEHET LETILTANI A SÜTIKET?	4
A HASZNÁLT SÜTIK	5
Feltétlenül szükséges süti	5
Teljesítménynövelő süti	5
Funkcionális süti	6
Célzási és nyomon követési süti	6
MIK AZ ADATGYŰJTŐ JELEK?	7
A SÜTIKRE VONATKOZÓ SZABÁLYZAT MÓDOSÍTÁSAI	7
PANASZOK	8
KAPCSOLAT	8

A jelen Sütikre (Cookie) vonatkozó szabályzat a Sodexo egységeinek globális szervezetére (a továbbiakban: „Sodexo”) vonatkozik minden dimenzió és tevékenység vonatkozásában, és minden földrajzi területen, melyen tevékenységet végzünk.

A Sodexo az adatkezelő, amely az Ön által a <https://hu.sodexo.com/home.html> ; www.sodexo.hu címen („Weboldalunkon”) megadott személyes adatokat összegyűjti és feldolgozza.

A Sütikre vonatkozó szabályzatunk célja annak bemutatása, hogy a Weboldalunk minden látogatója adatainak védelmét tiszteletben tartjuk.

*A jelen szabályzatban a „**személyes adatok**” azokat az adatokat jelentik, melyek egy személyhez kötődnek és közvetlen vagy közvetett módon azonosítják az adott személyt. Ilyen például az Ön neve vagy elérhetősége.*

Ha bármilyen kérdése van a személyes adatainak Weboldalunkon való feldolgozásával kapcsolatban, tekintse meg online elérhető Adatvédelmi szabályzatunkat a

<https://hu.sodexo.com/home/jognyilatkozat.html> címen, vagy vegye fel velünk a kapcsolatot a következő e-mail címre küldött e-mailben: Privacy.ONSITE.HU@sodexo.com

A Weboldalunkon sütiket, adatgyűjtő jeleket használunk a Weboldalunk teljesítményének növelése és a böngészési élmény javítása érdekében. A Weboldalunk bizonyos részei emellett arra is használnak sütiket, hogy több információt gyűjtsenek Önről, és így személyre szabottabb böngészési élményt nyújthassunk Önnek.

MIK A SÜTIK?

A sütik kisméretű szöveges fájlok, melyek lehetővé teszik a Weboldalunk számára, hogy információk csak a Weboldalunk által használt jelölőit (egy „azonosítót”) tároljuk a böngészőjében. A sütiket nem használjuk fel azok személyazonosságának meghatározására, akik egyszerűen a Weboldalunkra látogatnak. Ezek célja az adatforgalmi mintázatok nyomon követése, hogy meg tudjuk határozni az adott felhasználó által előnyben részesített helyet és nyelvet, és így a megfelelő országhoz tartozó honlapra tudjuk irányítani őket, amikor ellátogatnak a Weboldalunkra. Ezeket a sütiket mi állítjuk be, és belső sütiknek nevezzük őket.

Emellett külső sűtiket is alkalmazunk a más tartományokból végzett hirdetési és marketingtevékenységeinkhez.

HOGYAN LEHET LETILTANI A SűTIKET?

Ha nem szeretne sűtiket kapni a Weboldalunkról, több lehetősége is van:

- elutasíthatja azok fogadását, vagy
- letilthatja azokat, amelyek telepítve lettek a munkaállomásán.

Az alábbi módon bármikor dönthet úgy, hogy kifejezi és módosítja a sűtikkel kapcsolatos igényeit:

A legtöbb böngészőben tulajdonképpen a következő lehetőségei vannak, ha az alapértelmezett beállításokat használja és elfogadja a sűtik telepítését:

- az összes sűti elfogadása, vagy
- azok fogadásának szisztematikus elutasítása.

Arra is lehetősége van, hogy eseti szinten állítsa be a böngészőt arra, hogy elfogadja vagy elutasítsa a sűtiket azok telepítése előtt. Emellett rendszeresen eltávolíthatja a sűtiket a munkaállomásáról a böngészőben. Azzal viszont tisztában kell lennie, hogy ha kikapcsolja a sűtik használatát a böngészőben, a Weboldalunk bizonyos részei nem fognak tudni teljes értékű élményt nyújtani. Nem fogja tudni élvezni például az automatikus bejelentkezés és a Weboldalunk más személyre szabási funkcióinak előnyeit.

Fontos, hogy ne felejtse el minden munkaállomásán (tableten, okostelefonon, számítógépeken) beállítani az összes böngészőt. Az egyes böngészőket különböző módokon kell beállítani, szóval tekintse meg az Ön által használt böngésző súgójában, hogyan kell azt konfigurálni, majd alkalmazza a beállításokat.

A közönségmérésű sűtiket a következőképpen lehet letiltani:

• A „Google Analytics” sütiket a következő címen elérhető modul letöltésével tilthatja le:
<https://tools.google.com/dlpage/gaoptout/>

• A LinkedIn Insight Tag címkéjét a LinkedIn-beli felhasználói beállításainak módosításával tilthatja le:
<https://www.linkedin.com/psettings/>

A HASZNÁLT SÜTIK

Pontosabban a következő célokra használunk sütiket és más nyomon követési technológiákat:

- A navigáció segítésére;
- Az eseményeinkre való regisztrálás és a bejelentkezés segítésére, és a visszajelzés küldésének lehetővé tételére;
- Annak elemzésére, hogyan használja a termékeinket, szolgáltatásainkat és alkalmazásainkat;
- A promóciós és marketingtevékenységünk segítésére (beleértve a viselkedésalapú reklámozást)

A Weboldalunk által használt sütik négy funkciót látnak el, az alábbiak szerint:

- Feltétlenül szükséges sütik
- Teljesítménynövelő sütik
- Funkcionális sütik
- Célzási és nyomon követési sütik

FELTÉTLENÜL SZÜKSÉGES SÜTIK

Néhány általunk használt süti alapvető fontosságú a Weboldalunk működéséhez. Ezeket általában csak az Ön által végrehajtott olyan műveletek hatására állítja be a weboldal, melyek szolgáltatáskérésnek minősülnek, például ha beállítja az adatvédelmi beállításokat, bejelentkezik vagy űrlapokat tölt ki. Beállíthatja a böngészőt úgy, hogy letiltsa ezeket a sütiket vagy riasztást küldjön róluk, azzal azonban tisztában kell lennie, hogy ekkor előfordulhat, hogy a weboldal egyes részei nem működnek.

TELJESÍTMÉNYNÖVELŐ SÜTIK

Néhány süti a Weboldalunk teljesítményével és kialakításával kapcsolatban nyújt segítséget. Ez a funkció lehetővé teszi annak mérését, hogy hányszor látogattak el egy adott lapra, mely lapok a leginkább és a legkevésbé népszerűek, és annak megfigyelését, hogyan mozognak a látogatók a

weboldalon. Minden ezekkel a sütikkel összegyűjtött információ összesített, és ebből következően anonim. Ha letiltja ezeket a sütiket, nem fogjuk tudni, hogy mikor látogatta meg weboldalunkat.

FUNKCIONÁLIS SÜTIK

Néhány süti segít megjegyezni, hogy mely beállításokat választotta, vagy más funkciókat támogat a Weboldalunk böngészése és használata során. Ez segít felidézni a beállításait, amikor visszatér a Weboldalunkra.

Ezek a sütik javítják a funkciókat és növelik a személyre szabás mértékét. Ezeket a Sodexo, illetve olyan külső szolgáltatók is beállíthatják, akik szolgáltatásait felvettük a lapjainkra. Ha letiltja ezeket a sütiket, előfordulhat, hogy ezen funkciók közül néhány vagy egyik sem működik megfelelően.

CÉLZÁSI ÉS NYOMON KÖVETÉSI SÜTIK

Ezeket a sütiket hirdetési partnereink telepítették Weboldalunkon. Ezek a cégek profilt építhetnek velük az Ön érdeklődési köreiből, és releváns hirdetéseket jeleníthetnek meg Önnek más weboldalakon. A böngészője és az eszköze egyedi azonosításával működnek. Ha nem engedélyezi ezeket a sütiket, nem fognak megjelenni a célzott hirdetéseink az Ön számára különböző weboldalakon.

Ezek a sütik arról gyűjtenek adatokat, hogy mi volt a látogatása forrása, hol találkozott a Sodexo hirdetéseivel, milyen hirdetési funkciók jelentek meg, közvetlenül vagy közvetett módon jutott-e el a Weboldalunkra, milyen eszközön látogatott el a Weboldalunkra, illetve milyen letöltéseket hajtott végre. Ezeket az adatokat anonim módon gyűjtjük össze külső szolgáltatók segítségével.

Emellett a Weboldalunk bizonyos lapjain külső adatszolgáltatókkal való kommunikációra is használunk sütiket a digitális viselkedés extrapolálása céljából. Ez elősegíti az értelmezést, és hogy a jövőben relevánsabb hirdetésekkel tudjuk megcélozni. Minden beérkező adat összesített és anonim, de tartalmaznak olyan statisztikákat, mint például a demográfia, az online viselkedés, a termékek iránti érdeklődés és az életstílus. A célzási és nyomon követési sütiket megbízható külső megoldásokkal

biztosítjuk. Ha további információra van szüksége a beszállítóinkkal és e sütik működésével kapcsolatban, vegye fel velünk a kapcsolatot a következő e-mail-címre küldött e-mailben: Privacy.ONSITE.HU@sodexo.com.

MIK AZ ADATGYŰJTŐ JELEK?

A Sodexo alkalmanként külső weboldalakon hirdet. A reklámkampányaink sikerességének nyomon követésére tett erőfeszítéseink részeként időnként olyan látogatóazonosítási technológiákat alkalmazhatunk, mint például az „adatgyűjtő jelek” vagy „műveletcímkék”, melyek azokat a látogatókat számlálják meg, akik a Sodexo reklámszalagjának egy külső weboldalon való megtekintése után nyitották meg a Weboldalunkat. Ezzel a technológiával nem férünk hozzá személyes adatokhoz, és azt csak a Weboldalunk látogatóira vonatkozó összesített statisztikák összeállítására használjuk, a hirdetéseink hatékonyságának mérése céljából.

A Weboldalunk megnyitásával elfogadja, hogy sütiket és adatgyűjtő jeleket helyezhetünk el a számítógépén vagy eszközén. Ha nem szeretne sütiket vagy adatgyűjtő jeleket kapni, ne használja tovább a Weboldalunkat, vagy tekintse át a böngésző beállításait.

A SÜTIKRE VONATKOZÓ SZABÁLYZAT MÓDOSÍTÁSAI

A Sodexo szükség esetén módosíthatja a jelen Sütikre vonatkozó szabályzatot tartalmazó dokumentumot. Felhívjuk figyelmét, hogy a szabályzat módosítása esetén az új adatvédelmi gyakorlatok megvalósítása legfeljebb 30 munkanapot vehet igénybe. Ha figyelemmel szeretné kísérni a módosításokat, rendszeresen látogasson el erre a lapra.

PANASZOK

Ha adatvédelemmel kapcsolatos panaszja van velünk szemben, kitöltheti és elküldheti a **Kérelmezési/Panaszbejelentő űrlapot**, vagy a **Globális panasz- és kérelemkezelési szabályzatunknak** megfelelően elküldheti panaszát e-mailben vagy levélben. Ha nem elégedett a válaszunkkal, az illetékes felügyeleti hatósághoz vagy a megfelelő illetékes bírósághoz folyamodhat további segítségért. Emellett fordulhat a fő felügyeleti hatósághoz, a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatósághoz (a NAIH-hoz, <https://www.naih.hu/index.html>).

KAPCSOLAT

Ha bármilyen kérdése van, vagy úgy érzi, hogy a jelen Sütikre vonatkozó szabályzat nem adott megoldást az aggályaira, vegye fel velünk a kapcsolatot a Privacy.ONSITE.HU@sodexo.com e-mail-címre küldött e-mailben, vagy vegye fel a kapcsolatot cégcsoportunk adatvédelmi tisztviselőjével a következő e-mail-címre küldött (angol nyelvű) e-mailben: dpo.group@sodexo.com.