

# GLOBÁLIS ADATVÉDELMI SZABÁLYZAT

*Utolsó frissítés: 2018. április 2.*

<b>HATÁLY</b>	<b>3</b>
<b>A SZEMÉLYES ADATOK GYŰJTÉSE ÉS KEZELÉSE</b>	<b>3</b>
Az európai adatvédelmi jognak és bármely további alkalmazandó helyi adatvédelmi jogszabálynak való megfelelés	3
Jogszerűség, tisztességes eljárás és átláthatóság	3
Jogszerű cél, korlátozás és adatminimalizálás	4
Az adatok pontossága és tárolási korlátozás	4
<b>A SZEMÉLYES ADATOK BIZTONSÁGA</b>	<b>5</b>
<b>A SZEMÉLYES ADATOK KÖZZÉTÉTELE</b>	<b>5</b>
<b>A SZEMÉLYES ADATOK NEMZETKÖZI TOVÁBBÍTÁSA</b>	<b>5</b>
<b>SÜTIK („COOKIE” -K)</b>	<b>6</b>
<b>AZ ÖN JOGAI</b>	<b>6</b>
<b>GYERMEKEK</b>	<b>8</b>
<b>FRISSÍTÉS</b>	<b>8</b>
<b>KAPCSOLAT</b>	<b>8</b>
<b>FOGALOMMEGHATÁROZÁSOK</b>	<b>9</b>
<b>FORMANYOMTATVÁNY PANASZ/ADATALANYI KÉRELEM BENYÚJTÁSÁRA</b>	<b>11</b>

*Nagyon fontosnak tartjuk a személyiségi jogok védelmét. Azért dolgoztuk ki a Globális Adatvédelmi Szabályzatot, hogy tájékoztassuk Önt arról, hogyan gyűjtjük, használjuk, tároljuk, osztjuk meg, közvetítjük, továbbítjuk, töröljük vagy kezeljük más módon (együttesen „kezeljük”) az Ön személyes adatait. Jelen Globális Adatvédelmi Szabályzat leírja az Ön személyes adatai védelme érdekében megtett lépéseket. Emellett tájékoztatjuk arról is, hogyan léphet velünk kapcsolatba, ha adatvédelemmel kapcsolatos kérdése merül fel.*

## HATÁLY

A Globális Adatvédelmi Szabályzat a Sodexo Csoport gazdálkodó egységeinek globális szervezetére vonatkozik (a továbbiakban: „Sodexo”) beleértve annak valamennyi vonatkozását és tevékenységét, és az összes földrajzi működési területét.

Ez a Szabályzat a Sodexo által közvetlenül vagy közvetve valamennyi egyéntől gyűjtött személyes adatok kezelésére vonatkozik, beleértve, de nem kizárólagosan a Sodexo jelenlegi, korábbi vagy jövőbeli állaspályázóit, alkalmazottait, ügyfeleit, fogyasztóit, gyermekeket, beszállítóit/értékesítőit, vállalkozóit/alvállalkozóit, részvényeseit vagy bármely harmadik feleket, ahol „személyes adat” minden olyan adat, amely azonosított vagy azonosítható természetes személyre vagy olyan eszközzel azonosítható személyre vonatkozik, amely észszerű módon felhasználható.

Ebben a Szabályzatban az „Ön” és az „Önt” minden érintett személyre vonatkozik. A „mi”, „minket” és a „Sodexo” a Sodexo Csoport gazdálkodó egységeinek globális szervezetére vonatkozik.

## A SZEMÉLYES ADATOK GYŰJTÉSE ÉS KEZELÉSE

### **AZ EURÓPAI ADATVÉDELMI JOGNAK ÉS BÁRMELY TOVÁBBI ALKALMAZANDÓ HELYI ADATVÉDELMI JOGSZABÁLYNAK VALÓ MEGFELELÉS**

Kötelezettséget vállalunk a személyes adatokra vonatkozó bármely alkalmazandó jogszabály betartására és biztosítjuk, hogy a személyes adatok gyűjtésére és kezelésére az európai adatvédelmi jog rendelkezéseivel és más esetleges alkalmazandó helyi jogszabályokkal összhangban kerül sor.

### **JOGSZERŰSÉG, TISZTESSÉGES ELJÁRÁS ÉS ÁTLÁTHATÓSÁG**

Nem gyűjtjük vagy kezeljük a személyes adatokat jogszerű indok nélkül. Előfordulhat, hogy a személyes adatok gyűjtése és kezelése szükségessé válik olyan szerződés végrehajtása céljából, amelynek Ön részes fele, vagy a minket terhelő jogi kötelezettségnek való megfelelés érdekében, vagy szükség esetén az Ön előzetes hozzájárulásával. Emellett a Sodexo jogos érdekeinek érvényesítése érdekében

is gyűjthetjük és kezelhetjük a személyes adatait, kivéve, ha ezeknél az érdekeknél magasabb rendűek az Ön érdekei az alapvető jogok és szabadságok tekintetében.

A személyes adatok gyűjtése és kezelése során objektív és teljes körű tájékoztatást vagy adatvédelmi nyilatkozatot adunk, amely tartalmazza, hogy ki a felelős a személyes adatai kezeléséért, milyen célokra használjuk a személyes adatait, kik kapják meg ezeket az adatokat, milyen jogok illetik meg Önt, és hogyan gyakorolhatja ezen jogokat, stb., kivéve ha ez nem lehetséges vagy aránytalanul nagy erőfeszítést igényelne.

Amennyiben azt az alkalmazandó jogszabályok előírják, az előzetes beleegyezését fogjuk kérni (pl. érzékeny személyes adatok gyűjtése előtt).

## **JOGSZERŰ CÉL, KORLÁTOZÁS ÉS ADATMINIMALIZÁLÁS**

A személyes adatainak gyűjtése csak meghatározott, egyértelmű és jogszerű célból történhet, és további feldolgozásuk nem végezhető e célokkal összeférhetetlen módon.

Amennyiben a Sodexo saját célból jár el, a személyes adatai kezelésére elsősorban, de nem kizárólagosan a következő célokból kerül sor: munkaerő-toborzás, humánerőforrás-kezelés, számviteli és pénzügyi irányítás, pénzügy, készpénzgazdálkodás és adókezelés, kockázatkezelés, az alkalmazottak biztonságára vonatkozó intézkedések, az informatikai eszközök vagy belső weboldalak és bármely más digitális megoldás vagy együttműködési platform rendelkezésre bocsátása, informatikai támogatáskezelés, egészségvédelmi és biztonsági irányítás, információbiztonsági irányítás, vevőkapcsolat-menedzsment, ajánlatkezelés, értékesítési- és marketing-menedzsment, készletkezelés, belső és külső kommunikáció, pénzmosás elleni küzdelemmel vagy bármely más jogi követelménnyel kapcsolatos kötelezettségek teljesítése, adatelemzési műveletek, vállalatvezetés jogi vonatkozásai és megfelelési folyamatok végrehajtása.

A szolgáltatásaink ügyfeleink részére vagy belső használatra történő nyújtásakor szintén feldolgozhatjuk a személyes adatokat egy Adatkezelő nevében (akár egy ügyfél, akár bármely más Sodexo gazdálkodó egység, ami mint ilyen jár el), elsősorban a szolgáltatásaink hatékony globális működése, kezelése, teljesítése és nyújtása érdekében. Gondoskodunk róla, hogy a feldolgozott személyes adatok a kezelésük céljára alkalmasak és relevánsak legyenek, és az adatkezelés célja szempontjából szükségesre korlátozódjanak.

## **AZ ADATOK PONTOSSÁGA ÉS TÁROLÁSI KORLÁTOZÁS**

A Sodexo biztosítja, hogy a feldolgozott személyes adatok pontosak és, amennyiben szükséges, naprakészek legyenek. Emellett a személyes adatokat csak addig őrizzük meg, amíg az a feldolgozásukhoz szükséges (a Globális Adatmegőrzési Szabályzatunkkal összhangban). A Sodexo teljesíti ügyfelei utasításait, így támogatja őket e kötelezettségük teljesítésében.

## A SZEMÉLYES ADATOK BIZTONSÁGA

Meghozzuk a megfelelő műszaki és szervezeti intézkedéseket a személyes adatok véletlen vagy jogellenes megsemmisülése vagy elvesztése, jogosulatlan használata, nyilvánosságra hozatala vagy hozzáférése elleni védelme érdekében a Csoport Információbiztonsági Szabályzatával összhangban.

Szükség esetén megteszünk minden észszerű intézkedést a beépített adatvédelem és az alapértelmezett adatvédelem elvei alapján a szükséges óvintézkedések végrehajtása és a személyes adatok feldolgozásának védelme érdekében. Ezen túl az adatok feldolgozásának kockázati szintjétől függően végzünk egy magánélet védelmével kapcsolatos hatásvizsgálatot is, amelynek célja megfelelő védintézkedések elfogadása és a személyes adatok védelme. Emellett kiegészítő adatvédelmi biztosítékokat nyújtunk az érzékeny személyes adatoknak minősülő adatokhoz.

## A SZEMÉLYES ADATOK KÖZZÉTÉTELE

A szokásos üzletmenet során és adatkezelés céljából megoszthatjuk a személyes adatait a Sodexo Csoporton belüli érintett munkatársakkal vagy a megfelelően felhatalmazott beszállítóinkkal/értékesítőinkkel, vállalkozóinkkal/alvállalkozóinkkal, a foglalkoztatási tevékenységek következetességének biztosítása, valamint a szolgáltatásaink és az üzleti tevékenységeink minőségének és hatékonyságának maximalizálása érdekében.

Emellett előfordulhat, hogy törvény, rendelet vagy jogi eljárás alapján, illetve a Sodexo vagy az azzal kapcsolatban álló harmadik felek érdekeinek, jogainak vagy tulajdonának védelme céljából kötelesek vagyunk közölni a személyes adatait a szabályozó hatóságokkal, bíróságokkal és kormányzati szervekkel.

Ellenkező esetben nem osztjuk meg a személyes adatait más felekkel, hacsak Ön nem kéri ezt kifejezetten vagy egyeztetett bele előzetesen az ilyen jellegű megosztásba.

## A SZEMÉLYES ADATOK NEMZETKÖZI TOVÁBBÍTÁSA

Az európai adatvédelmi törvény nem teszi lehetővé a személyes adatok továbbítását az olyan EU-n/EGT-n kívüli országokba, amelyek nem biztosítanak megfelelő szintű adatvédelmet. Néhány országot, ahol a Sodexo működik, az európai felügyeleti hatóságok nem tekintenek olyan országnak, amely megfelelő szinten védi az egyének személyes adataival kapcsolatos jogait.

A személyes adatai ilyen országokba való továbbítására, mind a Sodexo Csoporton belüli és az azon kívüli gazdálkodó egységek tekintetében, a Sodexo egy másik megfelelő biztosítékot hozott létre a személyes adatai védelmére. Teljesebb körű tájékoztatást kaphat a személyes adatai Európán kívüli

esetleges továbbításával kapcsolatban a személyes adatgyűjtés időpontjában a megfelelő adatvédelmi nyilatkozatokból.

## SÜTIK („COOKIE”-K)

Sok más vállalathoz hasonlóan néhány weboldalunk sütiket használ. A süti egy kis szöveges fájl, amely akkor kerül a számítógép merevlemezére, amikor bizonyos weboldalakat látogatunk meg. A sütik lehetőséget biztosítanak például arra, hogy megtudjuk, ellátogatott-e már a weboldalunkra korábban vagy új vendég, és segítenek azonosítani azokat a funkciókat, amelyek a leginkább érdeklik. A sütik mentik a beállításokat a weboldal böngészése során, ezáltal javíthatják az online felhasználói élményt.

Ha felkeresi bármelyik weboldalunkat, tájékoztatjuk Önt arról, milyen típusú sütiket használunk és ezek hogyan tilthatók le. Amennyiben ezt jogszabály előírja, a weboldalaink felkeresése során biztosítjuk, hogy bármikor elutasíthassa a sütik használatát a számítógépén.

## AZ ÖN JOGAI

A Sodexo kötelezettséget vállal az alkalmazandó jogszabályokban meghatározott jogai védelmének biztosítására. Az alábbi táblázatban összegeztük a különböző jogait:

<b>Hozzáférési jog</b>	Hozzáférést kérelmezhet a személyes adataihoz. Emellett kérelmezheti a helytelen vagy hiányos személyes adatok helyesbítését is.  Kérelmezhet a személyes adatok forrásával kapcsolatos minden rendelkezésre álló információt, valamint kérelmezhet egy másolatot a Sodexo által kezelt személyes adatairól.
<b>A személyes adatok tárolásának megszüntetéséhez való jog</b>	A személyes adatok tárolásának megszüntetéséhez való jog feljogosítja arra, hogy kérelmezze a személyes adatok törlését, amennyiben:  (i) az adatokra már nincs szükség; (ii) vissza kívánja vonni a beleegyezését; (iii) kifogásolja személyes adatai feldolgozását műszaki előírásokon alapuló automatizált eszközökkel; (iv) személyes adatai jogtalanul lettek feldolgozva; (v) jogi kötelezettség alapján törölni kell a személyes adatait; (vi) a törlésükre az alkalmazandó jogszabályoknak való megfelelés biztosítása érdekében van szükség.
<b>Az adatkezelés korlátozásához való jog</b>	Kérelmezheti a személyes adatai kezelésének korlátozását, amennyiben:  (i) vitatja a személyes adatok pontosságát; (ii) a Sodexo már nem tart igényt a személyes adatokra adatkezelés céljából;

	(iii) Ön jogos indokokra hivatkozva tiltakozott az adatkezelés ellen.
<b>Az adatok hordozhatóságához való jog</b>	Adott esetben kérelmezheti a Sodexo számára rendelkezésre bocsátott személyes adatok hordozhatóságát strukturált, széles körben használt, géppel olvasható formátumban, és jogosult arra, hogy ezen adatokat egy másik Adatkezelő részére továbbítsa a Sodexo általi akadályoztatás nélkül, amennyiben:  (a) a személyes adatainak kezelése beleegyezésen vagy szerződésen alapul; és  (b) az adatkezelés kizárólag automatizált eszközökkel valósul meg.  Emellett kérelmezheti a személyes adatai továbbítását egy Ön által megjelölt harmadik fél számára is (amennyiben ez műszakilag megvalósítható).
<b>A közvetlen üzletszerzés céljára történő adatkezelés elleni tiltakozáshoz való jog</b>	Tiltakozhat (azaz gyakorolhatja visszalépési jogát) a személyes adatai kezelése ellen, különösen a profilalkotással vagy a marketingkommunikációval kapcsolatban. Amennyiben az Ön beleegyezése alapján kezeljük a személyes adatait, bármikor visszavonhatja a beleegyezését.
<b>Az automatizált adatkezelés alóli mentesülés joga</b>	Jogosult arra, hogy mentesüljön a kizárólag automatizált adatkezelésen alapuló döntések hatálya alól, beleértve a profilalkotást, amely Önre nézve joghatással bír vagy jelentős mértékben érinti Önt.
<b>Panasz benyújtásának joga a hatáskörrel rendelkező felügyelő hatósághoz</b>	Amennyiben adatvédelemmel kapcsolatos panasza merül fel ellenünk, kérjük, töltsse ki és nyújtsa be a <b><u>Panasz/Adatalany Kérelme Formanyomtatványt</u></b> , vagy nyújtsa be panaszát e-mailben vagy levélben a <b><u>Globális Panasz-/Kérelmekelési Szabályzatunkkal</u></b> összhangban.  Amennyiben nem elégedett a válaszukkal, további jogorvoslatért fordulhat az illetékes helyi felügyeleti hatósághoz vagy az illetékes helyi bírósághoz.  Emellett felveheti a kapcsolatot a fő felügyeleti hatóságunkkal, a francia felügyeleti hatósággal (a „CNIL”-lel, <a href="http://www.cnil.fr">www.cnil.fr</a> ).

Amennyiben gyakorolná ezen jogait, elküldheti Kérelmét vagy Panaszát a személyes adatgyűjtés időpontjában a figyelmébe ajánlott adatvédelmi nyilatkozatokban meghatározott eljárás szerint, vagy küldhet egy e-mailt a Helyi Különleges Kapcsolattartó Pontra vagy a Globális Adatvédelmi Irodába a következő e-mail címre: [info.services.hu@sodexo.com](mailto:info.services.hu@sodexo.com).

## GYERMEKEK

A gyermekek személyes adatai különös védelmet érdemelnek, mivel ők kevésbé vannak tisztában a személyes adatok kezelésével összefüggő kockázatokkal, következményekkel és az ahhoz kapcsolódó garanciákkal és jogosultságokkal. Ezt a különös védelmet főként a gyermekek személyes adatainak olyan felhasználására kell alkalmazni, amely marketingcélokat, illetve személyi vagy felhasználói profilok létrehozásának célját szolgálja, továbbá a gyermekek személyes adatainak a közvetlenül a részükre nyújtott szolgáltatások igénybevétele során történő gyűjtésére.

Nem gyűjtjük vagy kezeljük a gyermekek személyes adatait a szülői felelősség gyakorlójának hozzájárulása nélkül, amennyiben erre szükség van. Különösen nem reklámozunk vagy értékesítjük a szolgáltatásainkat gyermekek részére, kivéve a kifejezetten nekik szánt szolgáltatásokat és amennyiben a szülői felelősség gyakorlója hozzájárul. Amennyiben véleménye szerint tévesen gyűjtöttük be egy gyermek személyes adatait, kérjük, jelezze az alább megadott elérhetőségen keresztül.

## FRISSÍTÉS

Időről időre frissíthetjük ezen Globális Adatvédelmi Szabályzatot a vállalati változások és a jogi követelményekben bekövetkezett változások esetén. Amennyiben jelentősen módosítjuk ezen szabályzatot, értesítést teszünk közzé a weboldalunkon arról, hogy mikor lépnek érvénybe a módosítások, továbbá adott esetben közvetlen tájékoztatást küldünk Önnek a módosításról.

## KAPCSOLAT

Amennyiben kérdése van a személyes adatai Sodexo általi gyűjtésével és kezelésével kapcsolatban, elküldheti kérdését vagy panaszát a személyes adatgyűjtés időpontjában a figyelmébe ajánlott adatvédelmi nyilatkozatokban meghatározott eljárás szerint, vagy küldhet egy e-mailt a Helyi Különleges Adatvédelmi Kapcsolattartó Pontra a következő e-mail címre: [info.services.hu@sodexo.com](mailto:info.services.hu@sodexo.com).



# FOGALOMMEGHATÁROZÁSOK

**Panasz:** egy adatalany felügyeleti hatóságnál tett panasza, amennyiben az adatalany megítélése szerint az alkalmazandó adatvédelmi jogszabályokban meghatározott jogai sérültek.

**Adatkezelő:** az a jogalany, amely meghatározza a személyes adatkezelés céljait és módjait.

**EU/EGT:** az Európai Unió/Európai Gazdasági Térség.

**Európai adatvédelmi törvény vagy Általános Adatvédelmi Rendelet vagy GDPR:** az Európai Parlament és a Tanács (EU) 2016/679 rendelete (2016. április 27.) a természetes személyeknek a személyes adatok kezelése tekintetében történő védelméről és az ilyen adatok szabad áramlásáról, valamint a 95/46/EK rendelet hatályon kívül helyezéséről.

**Helyi Különleges Adatvédelmi Kapcsolattartó Pont:** egy Sodexo gazdálkodó egység által kinevezett személy, aki a helyi adatvédelmi kérdések kezeléséért felel. Ez a kapcsolattartó pont a globális adatvédelmi hálózat részét képezi.

**Személyes adatok:** az azonosított vagy azonosítható természetes személyre vonatkozó bármely információ; az azonosítható természetes személy olyan személy, aki közvetlen vagy közvetett módon, különösen valamely azonosító, például név, azonosító szám, helymeghatározó adat, online azonosító vagy a személy testi, fiziológiai, genetikai, szellemi, gazdasági, kulturális vagy szociális azonosságára vonatkozó egy vagy több tényező alapján azonosítható.

**A személyes adatok kezelése vagy feldolgozása:** a személyes adatokkal vagy a személyes adatok összességével automatikus vagy nem automatikus módon végzett bármely művelet vagy műveletek összessége, azaz gyűjtés, rögzítés, rendszerezés, tagolás, tárolás, átalakítás vagy megváltoztatás, visszakeresés, betekintés, felhasználás, közlés továbbítás útján, terjesztés vagy egyéb módon történő hozzáférhetővé tétel révén, összehangolás vagy összekapcsolás, zárolás, törlés, illetve megsemmisítés.

**A beépített adatvédelem:** amennyiben egy olyan új digitális projekt vagy új üzleti lehetőség kezdeményezésére kerül sor, amely a személyes adatok feldolgozásával jár, figyelembe kell venni az adatok védelmét mind az adatkezelés eszközeinek és az ahhoz kapcsolódó megfelelő műszaki és szervezeti biztonsági intézkedések meghatározásakor, mind az adatkezelés végrehajtásakor. Ugyanez az elv érvényesül abban az esetben, ha a Sodexo egyesülne egy másik vállalattal, vagy felvásárolna egy másik vállalatot. Biztosítania kell, hogy mindenki tiszteletben tartsa az adatvédelmi elveket.

**Az alapértelmezett adatvédelem:** ez alapján a személyzetet fel kell készíteni a személyes adatok kezelésére, és az eljárások végrehajtására annak biztosítására, hogy amennyiben személyes adatok feldolgozására kerül sor, megfelelő műszaki és szervezeti intézkedésekkel biztosítsák, hogy alapértelmezés szerint kizárólag olyan személyes adatok kezelésére kerüljön sor, amelyek az adott konkrét adatkezelési cél szempontjából szükségesek (a feldolgozott adatmennyiség, a kezelésük mértéke és az adatmegőrzés tekintetében), és az adatok csak a személyek szűk köre számára tehetők hozzáférhetővé, akiknek azokat ismerni szükséges.

**Kérelem:** a GDPR által biztosított egyik mechanizmus, amely lehetővé teszi a magánszemélyek számára, hogy gyakorolják a jogaikat (például a hozzáférési jogot, az adathelyesbítéshez való jogot, az adattörléshez való jogot, stb.). Egy magánszemély szükség esetén kérelmet nyújthat be bármely gazdálkodó egységhez, amely kezeli a személyes adatait, az adatkezelőhöz vagy az adatfeldolgozóhoz is.

**Érzékeny személyes adatok,** a GDPR-ben „a személyes adatok különleges kategóriái”: faji vagy etnikai származásra, politikai véleményre, vallási vagy világnézeti meggyőződésre vagy szakszervezeti tagságra utaló személyes adatok, valamint a természetes személyek egyedi azonosítását célzó genetikai és biometrikus adatok, az egészségügyi adatok és a természetes személyek szexuális életére vagy szexuális irányultságára vonatkozó személyes adatok. Ez a meghatározás kiterjed a büntetőjogi felelősség megállapítására vonatkozó határozatokhoz és bűncselekményekhez kapcsolódó személyes adatokra is.

**Sodexo Csoport:** a gazdálkodó egységek hálózata, amely magában foglalja (i) a négy globális központot, beleértve a Sodexo Global Services L.L.C.-t az USA-ban, a Sodexo Global Services Limitedet az Egyesült Királyságban, a Sodexo Services Asiát Szingapúrban és a Sodexo SA-t Franciaországban (együttesen: „a központok” vagy „a globális központok”), amelyek a Sodexo Csoport globális menedzsment feladatait, az OSS-tevékenység globális feladatait és a PHS- és BRS-tevékenységek néhány globális funkcióját látják el; (ii) a regionális vezető egységeket (RLE-k), amelyek az OSS-tevékenység különböző régióit kezelik; (iii) a Franciaországban letelepedett Sodexo Pass International (“SPI”) menedzsment vállalatot, amely a PHS- és a BRS-tevékenységek néhány globális menedzsment támogatási feladatának ad helyet; (iv) az üzemeltető társaságokat, amelyek a csoport mindennapi üzletmenetéért felelnek az OSS-, BRS- vagy PHS- tevékenységek terén, valamint bármely olyan gazdálkodó egységet, amely közvetlenül vagy közvetetten ezen egységek bármelyikének irányítása vagy közös irányítása alatt áll. „Irányítás”: ennek a meghatározásnak az összefüggésében az a hatáskör, amellyel közvetlenül vagy közvetetten képes irányítani vagy befolyásolni egy gazdálkodó egység vállalatvezetését és politikáit.

**Sodexo gazdálkodó egysége vagy Sodexo gazdálkodó egységei:** bármely olyan társulás, társaság vagy egyéb gazdálkodó egység vagy szervezet, amelyet időről időre felvesznek a Sodexo Csoport tagjai közé.

**Felügyeleti hatóság:** valamely tagállam által a GDPR alapján létrehozott független közhatalmi szerv.

# FORMANYOMTATVÁNY PANASZ/ADATALANYI KÉRELEM BENYÚJTÁSÁRA

[E-mailben kell benyújtani a személyes adatgyűjtés időpontjában megkapott tájékoztatásban és/vagy adatvédelmi nyilatkozatokban megjelölt általános e-mail címre és/vagy a Globális Adatvédelmi Irodába a következő e-mail címre: [info.services.hu@sodexo.com](mailto:info.services.hu@sodexo.com)]

Ha véleménye szerint a személyes adatai Sodexo általi kezelése során kárt szenvedett vagy az adatfeldolgozásra nem az Általános Adatvédelmi Rendeletnek (GDPR) vagy bármely más alkalmazandó jogszabálynak megfelelően került sor, kitöltheti a jelen Adatvédelmi Panasztételi Formanyomtatványt.

## Elérhetőség:

(Név (Vezetéknév, Keresztnév)).....

(Telefonszám).....

(E-mail cím) .....

(Levelezési cím) .....

A jobb oldali mező megjelölésével jelezze, melyik kapcsolattartási módszert részesítené előnyben.

Ha a levelezési címen keresztüli kapcsolattartást részesíti előnyben, kérjük, jelezze, hová kéri a válaszunkat:

Otthoni címre vagy  Munkahelyi címre

Ha munkahelyi címre, kérjük, adja meg a vállalat nevét: .....

.....  
.....

Annak érdekében, hogy segítsen nekünk azonosítani azokat a rendszereket, amelyek információt tartalmazhatnak Önről, kérjük, jelölje az alábbi mezőkben, milyen kapcsolatban áll a Sodexóval:

Álláspályázó

Korábbi alkalmazott vagy vállalkozó

Sodexo alkalmazott

Alkalmazott családtagja, eltartottja, kedvezményezettje vagy vészhelyzet esetén értesítendő személy

Egy Sodexo ügyfél vagy üzleti partner alkalmazottja

Egy Sodexo beszállító vagy értékesítő alkalmazottja

Magánszemély – Fogyasztó

Egyéb – Kérjük, fejtse ki

.....  
.....

Ha előfordulhat, hogy az információk más néven szerepelnek, kérjük, adja meg ezt a nevet és a változtatás okát:

.....  
.....  
.....  
.....

Hely:

Jelenlegi tartózkodási hely (Város, Ország) .....

A személyes adatok származási helye (Város, Ország).....

A jogsértés helye (Város, Ország) .....

Kérjük, mutassa be vagy mellékelje egy érvényes hivatalos személyazonosító okmánya hiteles másolatát, hogy ellenőrizni tudjuk a nevét és a lakcímét (pl. érvényes útleveél vagy személyazonosító igazolvány).

Amennyiben hozzáférést kérelmez a személyes adataihoz vagy adathordozhatóságot kérelmez, kérjük, az alábbiakban nevezze meg a személyes adatokat, amelyekre a kérelem vonatkozik, és erősítse meg, hogy azok elküldhetők e-mailben a fent megadott címre, vagy egy új adatkezelő címére az alábbiakban meghatározott módon, amennyiben ez műszakilag megvalósítható:

.....  
.....

Amennyiben a személyes adatai helyesbítését kérelmezi, kérjük, az alábbiakban nevezze meg a helyesbítendő adatokat és indokolja meg kérelmét:

.....  
.....

Amennyiben a személyes adatai kezelésének korlátozását kérelmezi, kérjük, az alábbiakban nevezze a szóban forgó adatkezelést és indokolja meg kérelmét:

.....  
.....

Amennyiben a személyes adatai törlését kérelmezi, kérjük, az alábbiakban nevezze meg a törlendő személyes adatokat és indokolja meg kérelmét:

.....  
.....

Amennyiben kifogásolja személyes adatai feldolgozását, kérjük, az alábbiakban nevezze meg azon személyes adatokat, amelyek feldolgozását kifogásolja, és indokolja meg kérelmét:

.....  
.....

Panasz esetén kérjük, fejtse ki írásban panaszát a lehető legnagyobb részletességgel, hogy segítsen a Sodexónak a kivizsgálásban és a helyzet rendezésében (pl. az érintett Sodexo gazdálkodó egység megnevezése, az érintett adatok jellege, az okok, amelyek miatt úgy ítéli meg, hogy megszegték az Általános Adatvédelmi Rendeletet (GDPR) vagy bármely más alkalmazandó jogszabályt) (fejtse ki részletesen az alábbiakban):

.....  
.....

*A formanyomtatványban összegyűjtött adatok célja az illetékes Helyi Különleges Adatvédelmi Kapcsolattartó Pont és/vagy a Globális Adatvédelmi Iroda számára lehetővé tenni, hogy választ adhasson a Panaszára vagy az Adataiany kérelmére. A Panasz/Kérelem kezelése után a nyomtatványokat öt (5) évig archiváljuk, majd ezt követően töröljük. A Panasz/Kérelem Formanyomtatvánnyal kapcsolatos kérdése esetén kérjük, küldje kérelmét a következő e-mail címre: [info.services.hu@sodexo.com](mailto:info.services.hu@sodexo.com).*