

A GLOBÁLIS ADATVÉDELMI PANASSZAL/AZ ADATALANYOK KÉRELMEIVEL KAPCSOLATOS SZABÁLYZAT

Utolsó frissítés: 2018. május 22.

TARTALOMJEGYZÉK

1. Az érintett panaszok típusai -----	3
2. A GDPR-ben meghatározott jogai -----	3
3. Mit tesznek a csapataink, ha beérkezik hozzájuk egy panasz vagy egy adatalany kérelme? -----	4
4. Panaszkezelés/Adatalany kérelmére vonatkozó eljárás -----	4

Formanyomtatvány Panasz/Adatalanyi Kérelem Benyújtására Hiba! A könyvjel

A Sodexo Csoport kötelezettséget vállal a személyes adatok kezeléséért az Általános Adatvédelmi Rendeletnek (GDPR) és bármely más alkalmazandó jogszabálynak megfelelően.

1. AZ ÉRINTETT PANASZOK TÍPUSAI

A Sodexo Csoport gazdálkodó egységeinek személyes adatkezelésével kapcsolatos összes panaszt az alábbi eljárásnak megfelelően kezelünk. Néhány példa a várhatóan felmerülő panasztípusokra a teljesség igénye nélkül:

- A személyes adatok tisztességtelen vagy jogellenes kezelése
- Visszaélés a személyes adatokkal
- Jogszabályon kívüli hozzáférés a személyes adatokhoz
- A személyes adatok elvesztése.

Amennyiben egy eset a jelen panasztételi eljárás hatályain kívül esik, értesítjük Önt a követendő legmegfelelőbb eljárásról.

2. A GDPR-BEN MEGHATÁROZOTT JOGAI

A Sodexo kötelezettséget vállal a GDPR-ben és bármely más alkalmazandó jogszabályban meghatározott jogai védelmének biztosítására.

Ennek megfelelően kérelmezhet hozzáférést a személyes adataihoz. Emellett kérelmezheti a helytelen vagy hiányos személyes adatok helyesbítését is.

Továbbá a személyes adatok tárolásának megszüntetéséhez való jog feljogosítja arra, hogy kérelmezze a személyes adatok törlését, amennyiben (i) az adatokra adatgyűjtés vagy -kezelés céljából már nincs szükség, (ii) vissza kívánja vonni a beleegyező nyilatkozatát, (iii) kifogásolja személyes adatai feldolgozását műszaki előírásokon alapuló automatizált eszközökkel, (iv) személyes adatai jogtalanul lettek feldolgozva, vagy (v) jogi kötelezettség alapján törölni kell a személyes adatait, vagy (vi) a törlésükre a vonatkozó jogszabályoknak való megfelelés biztosítása érdekében van szükség.

Emellett kérelmezheti az adatkezelés korlátozását, amennyiben (a) vitatja a személyes adatok pontosságát, (b) a Sodexo már nem tart igényt a személyes adatokra adatkezelés céljából, vagy (c) jogos indokokra hivatkozva Ön tiltakozott az adatkezelés ellen. Ezenfelül jogosult arra, hogy igényelje és megkapja az Önre vonatkozó személyes adatokat.

Adott esetben kérelmezheti továbbá a Sodexo számára rendelkezésre bocsátott személyes adatok hordozhatóságát, strukturált, széles körben használt, géppel olvasható formátumban, vagy kérelmezheti azok továbbítását egy Ön által megjelölt harmadik fél számára.

Tiltakozhat (visszalépési jog) a személyes adatai kezelése ellen (különösen a profilalkotás vagy marketingkommunikáció ellen). Amennyiben az Ön beleegyezése alapján kezeljük a személyes adatait, bármikor visszavonhatja a beleegyezését.

3. MIT TESZNEK A CSAPATAINK, HA BEÉRKEZIK HOZZÁJUK EGY PANASZ VAGY EGY ADATALANY KÉRELME?

Pozitív hozzáállással és kielégítően kívánjuk rendezni a panaszát anélkül, hogy Önnek a panaszával a helyi bírósághoz vagy az illetékes adatvédelmi felügyeleti hatóságokhoz kellene fordulnia.

Ha bármilyen aggodalma vagy problémája merül fel a személyes adatai kezelésével kapcsolatban, bizalommal jelezze felénk aggodalmát a Sodexo kapcsolattartóján, például felettesén vagy a személyzeti osztály kapcsolattartó pontján keresztül. Kérjük, panasza hatékonyabb kezelése érdekében részletesen indokolja írásban aggodalmait az alábbi Adatvédelmi Panasztételi Formanyomtatvány kitöltésével.

4. PANASZKEZELÉS

Annak érdekében, hogy a Sodexo késedelem nélkül és a lehető leghatékonyabb módon kezelhesse panaszát, kérjük, kövesse az alábbi lépéseket panasza megszüvegezésekor:

- 1. LÉPÉS:** Töltse ki és nyújtsa be a Panasz/Adatainak Kérése Formanyomtatványt, és küldje el a dokumentumban említett egy vagy több kapcsolattartó pontnak.
- 2. LÉPÉS:** Két (2) munkanapon belül visszajelzést kap, amelyben a Sodexo elismeri panasza kézhezvételét.
- 3. LÉPÉS:** Panaszát bizalmasan kezeljük és szükség szerint teljes mértékben kivizsgáljuk. A folyamat során további üzeneteket kaphat a Sodexo megfelelő Helyi Adatvédelmi Különleges Kapcsolattartó Pontjától és/vagy a Globális Adatvédelmi Irodától a panasza kivizsgálása céljából. Amennyiben nem nyújtott elegendő információt a panaszában, értesítjük, milyen további információra van szükségünk panasza kezeléséhez.
- 4. LÉPÉS:** Amint a panaszával kapcsolatos információk teljes körűek, felvesszük Önnel a kapcsolatot harminc (30) napon belül egy megoldási javaslattal. Ez a határidő bizonyos körülmények között meghosszabbítható a panasz jellegétől függően. Amennyiben elfogadja a megoldási javaslatot, együttműködünk Önnel az eljárás lezárása érdekében. Amennyiben nem fogadja el, az ügyet átadjuk a Sodexo Globális Adatvédelmi Irodájának.

5. LÉPÉS: A Sodexo Globális Adatvédelmi Irodája megteszi az ügy megoldásához szükséges intézkedéseket és felveszi Önnel a kapcsolatot egy új megoldási javaslattal a felterjesztést követő harminc (30) napon belül.

6. LÉPÉS: Amennyiben a megoldási javaslat rendezi a panaszát, a Globális Adatvédelmi Iroda lezárja az eljárást.

7. LÉPÉS: Amennyiben továbbra sem elégedett a Globális Adatvédelmi Iroda vizsgálati eredményével vagy nem kapott választ a fent említett határidőn belül, további jogorvoslatért fordulhat a helyi bírósághoz vagy az illetékes adatvédelmi felügyeleti hatósághoz.

Felhívjuk a figyelmét arra, hogy a panaszával egy Európában működő Sodexo gazdálkodó egységhez és/vagy az azon a területen illetékes európai felügyeleti hatósághoz fordulhat, ahol az adott Sodexo gazdálkodó egység felel a személyes adatai kezeléséért. Amennyiben kárt szenvedett amiatt, hogy egy Európán kívül székhellyel rendelkező Sodexo gazdálkodó egység nem tartotta be a GDPR-t vagy a Sodexo adatvédelmi szabályzatát, panaszt tehet a Sodexo európai központjánál dpo.group@sodexo.com, vagy benyújthatja az igényét a CNIL-hez (a francia felügyeleti hatósághoz, amely magában foglalja a Sodexo globális központját, www.cnil.fr) vagy bármely más felügyeleti hatósághoz. Emellett felveheti a kapcsolatot a fő felügyeleti hatóságunkkal, a Magyar Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatósággal (a NAIH-al, <https://www.naih.hu/index.html>).

FORMANYOMTATVÁNY PANASZ/ADATALANYI KÉRELEM BENYÚJTÁSÁRA

[E-mailben kell benyújtani a személyes adatgyűjtés időpontjában megkapott tájékoztatásban és/vagy adatvédelmi nyilatkozatokban megjelölt általános e-mail címre: Privacy.ONSITE.HU@sodexo.com]

Ha véleménye szerint a személyes adatai Sodexo általi kezelése során kárt szenvedett vagy az adatfeldolgozásra nem az Általános Adatvédelmi Rendeletnek (GDPR) vagy bármely más alkalmazandó jogszabálynak megfelelően került sor, kitöltheti a jelen Adatvédelmi Panasztételi Formanyomtatványt.

Elérhetőség:

(Név (Vezetéknév, Keresztnév)).....

(Telefonszám).....

(E-mail cím)

(Levelezési cím)

A jobb oldali mező megjelölésével jelezze, melyik kapcsolattartási módszert részesítené előnyben.

Ha a levelezési címen keresztül kapcsolattartást részesíti előnyben, kérjük, jelezze, hová kéri a válaszunkat:

Otthoni címre vagy Munkahelyi címre

Ha munkahelyi címre, kérjük, adja meg a vállalat nevét:

.....

.....

Annak érdekében, hogy segítsen nekünk azonosítani azokat a rendszereket, amelyek információt tartalmazhatnak Önről, kérjük, jelölje az alábbi mezőkben, milyen kapcsolatban áll a Sodexóval:

Álláspályázó

Korábbi alkalmazott vagy vállalkozó

Sodexo alkalmazott

Alkalmazott családtagja, eltartottja, kedvezményezettje vagy vészhelyzet esetén értesítendő személy

Egy Sodexo ügyfél vagy üzleti partner alkalmazottja

Egy Sodexo beszállító vagy értékesítő alkalmazottja

Magánszemély – Fogyasztó

Egyéb – Kérjük, fejtse ki

.....

.....

Ha előfordulhat, hogy az információk más néven szerepelnek, kérjük, adja meg ezt a nevet és a változtatás okát:

.....

.....
.....
.....

Hely:

Jelenlegi tartózkodási hely (Város, Ország)

A személyes adatok származási helye (Város, Ország)

A jogsértés helye (Város, Ország)

Kérjük, mutassa be vagy mellékelje egy érvényes hivatalos személyazonosító okmánya hiteles másolatát, hogy ellenőrizni tudjuk a nevét és a lakcímét (pl. érvényes útlevelel vagy személyazonosító igazolvány).

Amennyiben hozzáférést kérelmez a személyes adataihoz vagy adathordozhatóságot kérelmez, kérjük, az alábbiakban nevezze meg a személyes adatokat, amelyekre a kérelem vonatkozik, és erősítse meg, hogy azok elküldhetők e-mailben a fent megadott címre, vagy egy új adatkezelő címére az alábbiakban meghatározott módon, amennyiben ez műszakilag megvalósítható:

.....
.....

Amennyiben a személyes adatai helyesbítését kérelmezi, kérjük, az alábbiakban nevezze meg a helyesbítendő adatokat és indokolja meg kérelmét:

.....
.....

Amennyiben a személyes adatai kezelésének korlátozását kérelmezi, kérjük, az alábbiakban nevezze a szóban forgó adatkezelést és indokolja meg kérelmét:

.....
.....

Amennyiben a személyes adatai törlését kérelmezi, kérjük, az alábbiakban nevezze meg a törlendő személyes adatokat és indokolja meg kérelmét:

.....
.....

Amennyiben kifogásolja személyes adatai feldolgozását, kérjük, az alábbiakban nevezze meg azon személyes adatokat, amelyek feldolgozását kifogásolja, és indokolja meg kérelmét:

.....
.....

Panasz esetén kérjük, fejtse ki írásban panaszát a lehető legnagyobb részletességgel, hogy segítsen a Sodexónak a kivizsgálásban és a helyzet rendezésében (pl. az érintett Sodexo gazdálkodó egység megnevezése, az érintett adatok jellege, az okok, amelyek miatt úgy ítéli meg, hogy megszegték az

Általános Adatvédelmi Rendeletet (GDPR) vagy bármely más alkalmazandó jogszabályt) (fejtse ki részletesen az alábbiakban):

.....
.....

A formanyomtatványban összegyűjtött adatok célja az illetékes Helyi Különleges Adatvédelmi Kapcsolattartó Pont és/vagy a Globális Adatvédelmi Iroda számára lehetővé tenni, hogy választ adhasson a Panaszára vagy az Adataiany kérelmére. A Panasz/Kérelem kezelése után a nyomtatványokat öt (5) évig archiváljuk, majd ezt követően töröljük. A Panasz/Kérelem Formanyomtatvánnyal kapcsolatos kérdése esetén kérjük, küldje kérelmét a következő e-mail címre: Privacy.ONSITE.HU@sodexo.com.

SODEXO-csoport

Csoport Adatvédelmi Iroda

Kapcsolat: dpo.group@sodexo.com

Sodexo Globális Adatvédelmi Panaszkezelési Szabályzat - Adatfeldolgozó

SODEXO-csoport - Globális Jogi

Csoport Adatvédelmi Iroda

