



2009. február

Emberi Jogi Nyilatkozat



sodexo
Making every day a better day



Emberi Jogi Nyilatkozat

Miben hiszünk a Sodexonál	3
Elkötelezettségeink a Sodexonál	4
Az emberi jogok betartására vonatkozó, formába öntött szabályzat	4
Dolgozóinkkal szemben	5
Az emberek tisztelete	5
A személyes fejlődés bátorítása	6
A nemzetközi munkaügyi normák tiszteletben tartása	6
Elkötelezettség a sokszínűség iránt	7
Egymásra hatás a nyitottság szellemében	8
Beszállítóinkkal szemben	9
Az etikus szállítás és partnerség elősegítése	9
Ügyfeleinkkel szemben	10
A partnerség szellemében	10
Tisztességgel	10
Fogyasztóinkkal szemben	11
Az egészség és a jólét előmozdítása	11
Hozzájárulás a börtönlakók rehabilitációjához és a fogvatartottak jólétéhez	11
A közösségekkel szemben	12
Hozzájárulás a helyi fejlődéshez	12
Működés a „kockázatos területeken”	13
További információ	14

Miben hiszünk a Sodexonál

A Sodexo a világ egyik legnagyobb munkáltatója:

- több mint 350 000 alkalmazottal,
- 132-nél több nemzetet képviselve,
- 29 000 telephelyen és 80 országban tevékenykedve.

Üzleti tevékenységünk a globális piacon különböző szociális, politikai, pénzügyi, jogi és gazdasági rendszerekkel hoz minket kapcsolatba, csakúgy, mint eltérő kultúrákkal, hagyományokkal és nyelvekkel. Ezért az olyan vállalat számára, mint a Sodexo, amely a világ számtalan régiójában tevékenykedik, elengedhetetlen, hogy szilárd etikai alapokkal rendelkezzen annak biztosítására, hogy az



Etikai normáink az elkötelezettség, az emberek tisztelete, az átláthatóság és az üzleti tisztesség. Minden alkalmazottól, minden szinten elvárjuk, hogy ragaszkodjanak filozófiánkhoz, napi munkánk során pedig a hat pillér nyújt számunkra támpontot.



emberi jogokat tiszteletben tartásuk, és az üzleti tevékenységeiket feddhetetlen tisztességgel végezzék.

Szilárd filozófiánk sikereink alapja úgy a múltban, mint a jövőben. Ez hat pilléren nyugszik: kik vagyunk, üzleti stratégiánk - szerves növekedésünk, küldetésünk, jövőképünk, alapvető értékeink és etikai normáink.

A Sodexo aláírta:

- **Az ENSZ Egyetemes Emberi Jogi Nyilatkozatát,**
- **A Multinacionális Vállalatokról és a szociális politikára vonatkozó elvekről szóló háromoldalú ILO (Nemzetközi Munkaügyi Szervezet) nyilatkozatot,**
- **Az ENSZ Globális Megállapodását.**

A Sodexo küldetése „színesebbé tenni a mindennapokat”, és mi hisszük, hogy felelősek vagyunk az emberi jogok gyakorlati terjesztésében, ami közvetlenül kapcsolódik üzleti tevékenységeinkhez és jelenlétünkhöz.

A 80 országban dolgozó több mint 350 000 alkalmazottal a Sodexonak gyakorlati érdeke, hogy mindenhol elősegítse az emberi jogok tiszteletben tartását.

Elkötelezettségeink a Sodexonál

A Sodexo elkötelezett a mindennapi élet minőségének javításában. A gyakorlatban ez a következő tevékenységekben nyilvánul meg:

- az emberi jogi kérdések felvetése saját működő egységeinkben és azoknál, akikkel üzleti kapcsolatban állunk
- hozzájárulás azoknak a városoknak, régióknak és országoknak a gazdasági és társadalmi fejlődéséhez, ahol működünk.

Az emberi jogok betartására vonatkozó, formába öntött szabályzat

- Amióta Pierre Bellon megalapította a Sodexot (1966) a vállalat szilárd filozófiáját, alapvető értékei és etikai normái több mint 350 000 alkalmazottunk mindennapi tevékenységében is megnyilvánulnak.
- 2003-ban a Csoport formális fenntartható fejlődési szabályzatot vezetett be, amelyben elkötelezte magát a kitűzött specifikus célok elérésére, a részvényesek érdekeinek tiszteletben tartásával. A Sodexo felső vezetése aláírta az **„Etikai normák és a fenntartható fejlődés megállapodása”** okiratot, elkötelezve magát az etikai alapelvek és alapvető értékeink terjesztésére és megtartására több mint 350 000 alkalmazottunk között. A szerződést 14 nyelvre fordították le.



- Az Igazgatótanács a felső vezetők számára Magatartás kódexet fogadott el.
- A Sodexo csatlakozott az ENSZ Globális Megállapodásához, elkötelezve magát az abban foglalt tíz alapelv tiszteletben tartására és elfogadva az emberi jogokat érintő felelősségét, a munkaerő piaci normákkal és a tisztességes üzleti magatartással összhangban (2003).
- A Sodexo Vezetői Testülete elfogadta a **”Nyilatkozat a tisztességes üzleti magatartásról”** kódexet (elérhető a sodexo.com-on). Ez a szabályzat tartalmazza a Sodexo üzleti etikára vonatkozó alapvető meggyőződését és gyakorlatát, biztosítva, hogy minden alkalmazott megértse és részt vegyen a Csoport elkötelezettségében (2007).

A Sodexo fenntartható fejlődési stratégiája elkötelezettség a kitűzött célok elérésére, figyelemmel a részvényesek érdekeire is.

Dolgozóinkkal szemben



Az emberek tisztelete

A Sodexo alapítása óta filozófiánk középpontjában az emberek állnak. A legtöbb 80 országban lévő Sodexo dolgozó, napi kapcsolatban áll ügyfeinkkel és fogyasztóinkkal. Szolgáltatásunk iránti elkötelezettségük, tapasztalatuk, sokszínűségük és fejlődési képességük az alapja a Sodexo 40 éves sikerének. Alkalmazottaink képességeinek gazdagsága - és azok különbségei - a mi legnagyobb erősségünk.

Jövőképünk, hogy „a világ elsőszámú kiszervezési szolgáltatójává kívánunk válni a minőségi életet biztosító szolgáltatások területén”. Az Ambition 2015 programunk arról szól, hogy megduplázzuk vállalatunk méretét a 2005-ös szinthez képest.

Jövőbeni tervünk eléréséhez, a megfeleléshez az Ambition 2015 célkitűzéseinek és fogyasztók százmillióinak kiszolgálásához biztosítanunk kell, hogy humán erőforrásaink valódi versenyelőnyt jelentsenek. Vezető munkáltatóvá kell válnunk a legjobb képességű dolgozók vállalatunkhoz vonzásával, fejlesztésével, elkötelezésével és megtartásával, továbbá a különbözőség és a befogadás iránti elkötelezettségünkkel.

A Sodexo, mint világszerte jelen lévő vállalat számára fontos, hogy hallgasson az emberek igényeire, hogy konstruktív párbeszédet alakítson

ki a bizalom szellemében, és hogy minden embernek a méltóság érzetét adja a munkahelyén. A Sodexo stratégiáját és értékeit oly módon kell megvalósítani, hogy az egyéni célokat és törekvéseket is erősítse. Minden dolgozónknak megengedjük, hogy bővítsék képességeiket és feladataikat és elősegítsék személyes fejlődésüket. Arra is nagy hangsúlyt fektetünk, hogy folyamatosan fejlesszük alkalmazottaink megelégedettségét saját munkájukkal kapcsolatban. A Sodexo alapítása óta a vállalat felismeri és tiszteletben tartja alkalmazottainak jogát a szakszervezetbe tömörülésre, vagy a szakszervezeten kívül maradásra, választásuk szerint.



A személyes fejlődés bátorítása

A Sodexo alapítása óta ugródeszkát biztosít a személyes fejlődéshez. Mindig a belső előléptetést részesítjük előnyben, ha megfelelő pályázót találunk. Minden alkalmazottnak lehetősége van új képességek elsajátítására, új feladatkörök megszerzésére, a személyes fejlődés megvalósítására, függetlenül a szervezetben betöltött pozíciójuktól, a vállalathoz kerüléskori szakképzettségüktől, munkahelyüktől vagy származásuktól. **Alkalmazottaink elvárásainak kielégítése az egyik fő célunk.**



Minél jobban felismerjük dolgozóink igényeit, annál jobban el tudjuk helyezni őket a Csoportban adódó lehetőségeknek megfelelően.

Hiszünk az egymás közötti párbeszédben és a korlátok ledöntésében. Bátorítjuk embereinket a tapasztalatok megosztására a nyitottság szellemében.



A nemzetközi munkaügyi normák tiszteletben tartása

Konstruktív, közvetlen párbeszédet folytatunk a dolgozók képviselőivel, az egyes országok hatályos törvényeinek megfelelően. A Sodexo kezdettől fogva elismeri, és tiszteletben tartja a szakszervezeti jogokat.

Észak-Amerikában a Sodexo számos szakszervezettel ápol jó kapcsolatot. 300-nál is több kollektív szerződésünk van érvényben 35 különböző szakszervezettel. Tiszteletben tartjuk alkalmazottaink jogát a szerveződésre vagy az abból kimaradásra, akaratuknak megfelelően. A jóhiszeműség jegyében folytatjuk a szerződéses tárgyalásokat más szakszervezetekkel, és régóta biztosítani tudjuk a munkabeszüntetések nélküli működést. Elkötelezettek vagyunk a konstruktív párbeszédre azokkal a szakszervezetekkel, amelyek javaslatokat tesznek a vállalattal kapcsolatban. Hisszük, hogy ezek a megbeszélések elősegítették a vállalattal kapcsolatos tévhitiek eloszlását, megerősítve szakszervezeti kapcsolatainkat, és lehetővé téve számunkra, hogy konstruktívan próbáljuk megoldani a függőben lévő ügyeket.

Európában az Európai Üzemi Tanácsot 1998-ban alapították, majd 2004-ben és 2007-ben kiterjesztették az új Európai Unió tagállamokra; ma 27 tagja közül a Sodexo 22-ben folytat tevékenységet. A Tanács és tisztségviselőinek találkozási fórumot biztosítanak a munkavállalók képviselőitől érkező, a Sodexo eredményeire és jövőbeni kilátásaira vonatkozó kérdések megválaszolására, és olyan teljesítmény beszámoló készítésére, amely a munkavállalással, a munkahelyi biztonsággal és a nemek közti egyenlőséggel kapcsolatos ügyeket fedi le.



Elkötelezettség a sokszínűség iránt

A Sodexo elkészítette a **diszkriminációra és az emberek tiszteletére vonatkozó szabályzatát**. Szabályzatunk célja, hogy egyenlő lehetőséget biztosítson a foglalkoztatás minden tekintetében a törvényben biztosított alapjogra való tekintet nélkül.

Arra törekszünk, hogy minden pozícióban a legjobban képzett személyt alkalmazzuk és léptessük elő, miközben értékeljük és támogatjuk a munkaerő különbözőségét. Betartjuk az összes, a munkaerő-választást szabályozó törvényt. Ezek közé tartozik például: hirdetés, toborzás, kölcsönzés, elhelyezés, előléptetés, átirányítás, alacsonyabb munkakörbe helyezés, kompenzáció, továbbképzés, létszámcsökkentés vagy felmondás, szerepvállalás társadalmi vagy rekreációs tevékenységben és a munkavállalók képességeinek kihasználása.

Zéró tolerancia politikát folytatunk a diszkriminációra, zaklatásra és/vagy megtorlásra vonatkozó szabályzatunk megsértése esetén. Szabályzataink tiltják a diszkriminációt, a zaklatást és/vagy a megtorlást a munkavállalókkal szemben, akár fajra, színre, vallásra, nemre, nemi identitásra, terhességre, nemzeti eredetre, ősökre, állampolgárságra, korra, családi állapotra, fogyatékosagra, szexuális beállítottságra vagy más, törvényben biztosított alapjogra való tekintet nélkül. Tevékenységünk középpontjában mások tisztelete, a sokszínűség és befogadás beépült küldetésünkbe, alapvető értékeinkbe és etikai alapelveinkbe egyaránt. Túl azon, hogy megfelelünk az alapvető szabályoknak, kötelezettséget vállaltunk arra, hogy tehetséges

dolgozóink különbözőségéből versenyelőnyt kovácsoljunk, és Csoportunk növekedésének motorja legyen. Törekszünk arra, hogy élen járjunk a diverzitás és befogadás terén, hogy értéket közvetítsünk alkalmazottainknak, ügyfeleinknek és a közösségeknek, amelyeket szolgálunk.

Elkötelezettség a sokszínűségre és befogadásra

→ Dolgozóinktól elvárjuk, hogy megfelelő adottsággal rendelkezzenek a különböző munkavállalókból álló csoportok vezetéséhez, és felhasználják a sokszínűséget és befogadást a Sodexo összes lehetőségének biztosítása érdekében.

A kulturális diverzitás támogatása

→ Az eltérő kultúrák megjelenését nem csak dolgozóink körében támogatjuk, de minden más, tevékenységeinkben érdekelt félnél is, mint pl. beszállítóink, ügyfeleink, fogyasztóink és a közösségek, amelyeket kiszolgálunk.

Egyenlő lehetőségek elősegítése

→ Dolgozóink számára egyenlő lehetőségeket biztosítunk, háttérüktől vagy személyüktől függetlenül.

Csoport szinten négy globális területet jelöltünk meg, amire jelenleg összpontosítunk:

- A nők arányának növelése a felső vezetésben
- Generációk a munkahelyen
- Etnikai kisebbségek
- Fogyatékkal élők.

Az egyes országok olyan kiemelt területeket határoztak meg, amelyek tapasztalataik szerint helytállóak.

Egymásra hatás a nyitottság szellemében

A Sodexonál tágabb lehetőséget biztosítunk dolgozóink meghallgatására. Dolgozóink nézeteit és elképzeléseit építőkövekként tekintjük, melyek segítenek abban, hogy a Sodexo fejlődés-orientált vállalat maradjon. A panaszokat korrektül, tisztességesen kezeljük. Hiszünk a nyitott párbeszédben és a korlátok ledöntésében.

Bátorítjuk dolgozóinkat, hogy a nyitottság szellemében találkozzanak egymással és befolyásolják egymást. A Sodexonál kamatoztatjuk alkalmazottaink tehetségbeli és kulturális változatosságát azzal, hogy bátorítjuk a tapasztalatok és a know-how cseréjét. Az együttműködés serkentését célzó kezdeményezéseink között szerepelnek több területet átfogó munkacsoportok, nemzetközi projekt csapatok és tanulmányi utak.



Szállítóinkkal szemben



Az etikus beszállítás és partnerség elősegítése

Etikus partnerségünk további erősítése, az emberek és a környezet tiszteletének elősegítése érdekében arra kérjük beszállítóinkat, hogy kötelezzék el magukat a közös munkára, hozzájárulva ezzel fejlődésünkhöz.

Üzleti tevékenységeink keretében arra törekszünk, hogy bizalmas, hosszú távú kapcsolatokat építsünk ki minden beszállítónkkal, így biztosítva termékeink minőségét a teljes ellátási láncban. Továbbá arra buzdítjuk beszállítóinkat, hogy érvényesítsék a kulturális és társadalmi sokszínűség politikáját saját beszállítóikkal szemben is.

Kiadtuk a **Csoport Ellátási Lánc Menedzsment szabályzatát**, melynek célja egy sor vállalati szabály megfogalmazása, melyek keretében az összes beszállítói menedzsment egységnek működni kell, minden szinten és minden régióban. Minden országban előterjesztjük a **Csoport Beszállítói Magatartás kódexét** a Nemzetközi Munkaügyi Szervezet (ILO) szabványára alapozva. Ez a dokumentum kifejezi a Sodexo törekvését, hogy megbízható partnerekkel dolgozzunk, akik szilárd, felelős, etikus és szociális gyakorlatot alkalmaznak.

Arra kérjük a beszállítókat, hogy tartsák be az alábbi területeket felölelő magatartás:

- Gyermekmunka,
- Kényszermunka,
- Fizetések és juttatások,
- Munkaidő,
- Egészségügyi és biztonsági előírások,
- Az egyesülés szabadsága,
- Diszkrimináció-mentesség,
- Fegyelmi eszközök és kényszerítés,
- A közösség bevonása,
- Etikai normák

Ahol beszállítóink már rendelkeznek saját szabállyal, ott azt várjuk el, hogy a szabályzat feleljen meg a minimális követelményeknek.

Ügyfeleinkkel szemben



A partnerség szellemében

Ügyfeleinkkel úgy dolgozunk, hogy elősegítsük és biztosítsuk szervezetük vonzerejét, hírnevét és eredményességét, azzal a céllal, hogy a fogyasztóknak magas színvonalú termékeket és jól alkalmazott megoldásokat biztosíthassunk az egészség és biztonság terén.

Tisztességgel

Feladatunk a leges-legmagasabb normák fenntartása üzletfeleinkkel folytatott tevékenységeink során. Üzleti tisztesség szabályzatunk elterjesztése segít majd etikai alapelveink és értékeink betartásában, a világ bármely részén.

Fogyasztóinkkal szemben



Az egészség és a jólét előmozdítása

Naponta többször hatunk az emberek életére amint kiszolgáljuk őket, így természetes, hogy tekintettel vagyunk általános egészségükre és jólétükre, beleértve a segítséget az elhízás elleni harcban. Mint az egyik vezető étkeztetési vállalat, a Sodexo 50 millió ember étkezéseinek jelentős részét szolgáltatja. A Sodexo elkötelezett abban, hogy tápláló ételt biztosítson a fogyasztók számára, továbbá feladatunk, hogy oktató munkával támogassuk a kiegyensúlyozott és egészséges étkezési szokásokat a közösségekben, ahol szolgálunk. Az eltérő népességszociális csoportoknak eltérő szükségleteik vannak a különféle országokban, ahol jelen vagyunk, függően attól, hogy azok fiatal gyermekekből, tinikből vagy tanulókból, munkát végző emberekből, idősekből, kórházi betegekből vagy fogyatékos emberekből állnak.



Hozzájárulás a börtönlakók rehabilitációjához és a fogva tartottak jólétéhez

A Sodexo szorosan együttműködik a büntetés-végrehajtási intézmények hatóságaival börtönök, fiatalok büntetőintézményeinek, javítóintézetek és szabadulás utáni rehabilitációs szállások tervezésében, építésében és irányításában. Szakértő szolgáltatásokat tervezünk a börtönökkel szembeni korrekt és tisztességes bánásmód, a kielégítő lakhatási körülmények biztosítására és gondoskodunk a képzésről és segítségről a szabadulás utáni munkahely és szállás megtalálásához. A kutatások szerint ezek a tényezők a visszaesés arányát akár 50%-kal is csökkenthetik.



A Sodexo büntetés-végrehajtási szolgáltató tevékenységét 8 ország büntetés-végrehajtási intézményei számára biztosítja, szigorú etikai alapelvek szerint, csak olyan országokban működve, amelyek elismert, demokratikus alapelvek szerint működnek, ahol nincs halálbüntetés, ahol személyzetünket nem kötelezik lőfegyver viselésére és ahol a bebörtönzés kizárólagos célja az elítéltek rehabilitációja.

A közösségekkel szemben



Hozzájárulás a helyi fejlődéshez

A globalizáció számos vállalat számára lehetővé tette, hogy tevékenységük segítségével növekedjenek a fejlődő országokban; hisszük, hogy az ilyen vállalatok feladata annak biztosítása, hogy a helyi közösségeknek hasznuk származzon a vállalatok jelenlétéből származó fejlődési lehetőségekből.

Kötelezettséget vállaltunk a helyi gazdaságok fejlődésének támogatására azzal, hogy elősegítjük a helyi szerződéseket, a helyi termékek beszerzését és a helyi kezdeményezéseket a leghátrányosabb helyzetű országokban a gazdasági növekedés ösztönzésére. Erőfeszítéseinket az önfenntartó lehetőségek, a munkaerő és az alkalmazhatóság fejlesztésének támogatására összpontosítjuk, valamint a hosszú tartó partnerség kialakítására a helyi közösségekkel.

Az eltérő kultúrájú országokban, és különösen a feltörekvő gazdaságú országokban végzett tevékenység gyakran számos kihívást teremt, beleértve a szükséges iparágak, infrastruktúra és telekommunikáció hiányát. Egyes országokban társadalmi vagy politikai nyugtalanság jelentkezhet, és mi a vallásos hitek, hagyományok és különbözőség tiszteletben tartásának elősegítésén dolgozunk.

Erőfeszítéseink közé tartozik:

- A helyi toborzás és munkaerő-fejlesztés támogatása
- A helyi beszerzés és a kis üzletek létrehozásának bátorítása
- A helyi gazdasági kezdeményezések támogatása
- Humanitárius erőfeszítések támogatása természeti katasztrófák esetén, különösen az élelmiszer-segélyt igénylők esetében.



Működés a „kockázatos területeken”

A világ egyes régióiban, országaiban a formális jogi és etikai rendszerek még fejlődésben vannak. Az emberi jogokkal kapcsolatos magatartás és gyakorlat az esetenként „kockázatos területeknek” nevezett helyeken nagyban különbözhet azon államokétól, ahol érett demokratikus rendszerek működnek, és ahol működésünk nagy része összpontosul.

Azokban a kockázatos területek ítélt országokban, ahol tevékenységet folytatunk, helyi üzletfeleinkkel együtt az emberi jogok tiszteletben tartására törekszünk.

Keressük, hogyan tudunk hozzájárulni a társadalmi környezet evolúciójához és fejlődéséhez a helyi közösségekben, jelenlétünk pozitív hatásain, üzleti tevékenységünkön keresztül és részvételünkkel a helyi fejlesztési kezdeményezésekben.



A kockázatos területeken betartunk minden, tevékenységünkre vonatkozó törvényt. A Sodexo etikus partnerségben végzi tevékenységét, amivel korrekt, harmonikus kapcsolatot szeretne kialakítani a helyi, őslakos közösségekkel. Elkötelezettek vagyunk a helyi munkaerő arányának növelése, az üzletkötések segítése, az egyéni kapacitások kiépítése, a közösségi kapcsolatok elősegítése és kölcsönös lehetőségek teremtése iránt a helyi lakosok és az üzleti közösség számára.



További információ

Az alábbi dokumentumok tölthetők le honlapunkról:

www.sodexo.com

Etikai normák és a fenntartható fejlődés megállapodása
2003

Magatartás kódex a felső vezetők számára

Csoport Ellátási Lánc Menedzsment szabályzat
2007

Csoport Beszállítói Magatartás kódex
2007

Nyilatkozat a tisztességes üzleti magatartásról
2007

FY 07 Felelős vállalati állampolgár jelentés

2007 Humánpolitikai jelentés



CORPORATE CITIZENSHIP

Sodexo

255 quai de la bataille de Stalingrad
92866 ISSY-LES-MOULINEAUX CEDEX
France

Tél. +33 (0)1 57 75 80 29

developpement.durable@sodexo.com



sodexo
Making every day a better day