

Dichiarazioni di Sodexo per i diritti umani fondamentali sul lavoro

Settembre 2021 - Etica di gruppo

Dalla creazione di Sodexo nel 1966, le persone sono state al centro del nostro modello di business e soddisfare le loro aspettative è una delle nostre priorità. Il rispetto dei diritti umani è essenziale per la mission di Sodexo di migliorare la Qualità della Vita dei nostri collaboratori e di tutti coloro che serviamo, e di contribuire allo sviluppo economico, sociale e ambientale delle comunità, delle Regioni e dei Paesi in cui operiamo. Il rispetto dei diritti umani è quindi uno dei pilastri della nostra Condotta Aziendale Responsabile.

Come datore di lavoro globale, Sodexo presenta una grande varietà di contesti locali in merito a questa tematica, su cui non sempre il Gruppo può avere il controllo.

In materia di diritti umani, Sodexo manifesta il suo impegno su quanto segue:

- Sodexo rispetta i diritti umani in qualsiasi luogo operi.
- Sodexo cerca di condurre la propria attività in modo da non violare i diritti umani degli altri e prenderà provvedimenti contro gli impatti negativi sui diritti umani che potranno derivare da tali attività.
- Attraverso la due diligence sui diritti umani, Sodexo cercherà di identificare, prevenire e mitigare gli impatti negativi sui diritti umani che potremmo causare o contribuire o ai quali potremmo essere collegati direttamente tramite le nostre relazioni di business.

Questi impegni sono basati sui principi internazionali dei diritti umani. Tali principi sono enunciati nei documenti "Principi guida delle Nazioni Unite su business e diritti umani", la "Carta internazionale dei diritti umani", la "Dichiarazione dell'Organizzazione internazionale del lavoro sui principi e i diritti fondamentali nel lavoro" e la "United Nations Global Compact", di cui siamo firmatari dal 2003.

Inoltre, nel 2011, Sodexo ha firmato un quadro di accordi internazionali con l'IUF per confermare il proprio impegno nel rispetto dei "Diritti umani fondamentali sul lavoro". Nel 2017 è stata allegata a questo accordo un'appendice sulle molestie sessuali. Più di recente, nel 2021, Sodexo e l'IUF hanno firmato una dichiarazione di intenti che rafforza i nostri impegni e priorità reciproci in materia di salute e sicurezza nell'ambiente di lavoro.

I nostri ambienti di lavoro

Sodexo è uno dei maggiori datori di lavoro al mondo. Questi impegni si applicano a ciascuno dei nostri collaboratori in tutto il mondo. Tutti i leader, dirigenti e manager sono responsabili di conoscere, rispettare e comunicare i nostri impegni in materia di diritti umani e di incorporarli nelle loro attività, policies e pratiche.

Sodexo si aspetta che i propri team osservino i seguenti standard minimi per le nostre persone che lavorano in tutto il mondo:

Un luogo di lavoro sicuro, salubre e in sicurezza

Sodexo abbraccia una cultura globale della salute e della sicurezza e cerca di fornire prestazioni di salute e sicurezza di livello mondiale. Sodexo fornirà un luogo di lavoro e condizioni di lavoro sicure e salubri, conformi allo standard minimo garantito da leggi e regolamenti applicabili e soggette al programma di salute e sicurezza sul lavoro di Sodexo. Quando Sodexo fornisce alloggi ai lavoratori sui siti, adotta misure appropriate per garantire la loro sicurezza fisica e incolumità e per soddisfare i bisogni primari dei collaboratori, tra cui acqua corrente e potabile, servizi igienici adeguati, spazio personale e privacy, un armadietto per ogni lavoratore che vive nel sito, il rispetto di tutti i regolamenti edilizi vigenti; oltre a strutture pulite e sicure. I servizi forniti ai dipendenti che vivono nel luogo di lavoro, come lavanderia, generi alimentari, ecc., saranno venduti a un prezzo ragionevole, senza realizzare profitti sugli stessi.

Un luogo di lavoro diverso e inclusivo

Sodexo si impegna ad assumere collaboratori in base a criteri di qualifica, competenza, esperienza e altri criteri relativi al lavoro. Questi si applicano anche a tutte le situazioni lavorative, ad esempio ricerca e selezione del personale, collaborazione con un cliente, identificazione di un collaboratore per un progetto o per una promozione, o licenziamento e diverse altre situazioni.

Sodexo combatte la discriminazione ed è un datore di lavoro inclusivo. Vogliamo che la nostra forza lavoro diversificata si senta bene e ben integrata al lavoro. Sodexo cerca di fornire a tutti i dipendenti la migliore esperienza di vita lavorativa possibile indipendentemente dall'identità di genere, orientamento sessuale, età, etnia, cittadinanza, razza, colore, religione, stato civile, condizione di gravidanza, informazioni genetiche, disabilità e qualsiasi altra caratteristica tutelata dalla legge.

Un luogo di lavoro rispettoso

Sodexo si aspetta che tutti i collaboratori si trattino reciprocamente con decenza e rispetto. Ciò include garantire che la sicurezza e le altre procedure dimostrino il rispetto della dignità personale e della privacy. Sodexo vieta la violenza sul posto di lavoro e qualsiasi forma di molestia, abuso, intimidazione o bullismo verbale, emotivo, psicologico, sessuale, fisico o di altro tipo. Chiunque adotti tale comportamento sarà soggetto a disciplina, incluso il licenziamento immediato.

No al lavoro forzato e al traffico di esseri umani

Sodexo crede nell'eliminazione di tutte le forme di lavoro forzato e dimostra tolleranza zero per la schiavitù o il traffico di esseri umani in qualsiasi area di business. Pertanto, garantisce che tutti siano liberi da lavoro forzato, minacce, danni gravi o costrizione fisica e commercializzazione di attività sessuale; garantisce che chiunque sia libero di dimettersi in qualsiasi momento da qualsiasi tipo di lavoro; è leale e mantiene il proprio impegno sulle condizioni di lavoro. Inoltre, Sodexo vieta le commissioni di assunzione - nessuno deve pagare per lavorare con noi - e copre tutti i costi associati al processo di assunzione.

No al lavoro minorile

Sodexo si impegna a impiegare esclusivamente individui di età non inferiore ai 15 anni, tranne nel caso di apprendistato o stage nell'ambito di un programma di formazione professionale. Nei paesi in cui l'età legale per poter lavorare è superiore ai 15 anni, Sodexo rispetterà le leggi locali. Limiti di età chiari per le mansioni pericolose sono stabiliti dalla policy aziendale, e qualsiasi impiego di giovani lavoratori è soggetto a condizioni legali minime circa l'orario, il salario, le condizioni di lavoro e l'istruzione minima.

Libertà di associazione e contrattazione collettiva

Sodexo si impegna a rispettare il diritto dei dipendenti di aderire o meno ad un sindacato di loro scelta e di contrattare collettivamente senza alcuna forma di ritorsione o discriminazione. Negozieremo in buona fede con i legittimi rappresentanti dei dipendenti. Ci atterremo alle leggi dei paesi in cui operiamo e lavoreremo all'interno del quadro giuridico di ogni paese per garantire il rispetto della libertà di associazione e di contrattazione collettiva. Nei paesi in cui il diritto di associazione e di contrattazione collettiva è limitato dalla legge, faciliteremo lo sviluppo di mezzi paralleli di rappresentanza dei lavoratori (ad esempio, riunioni, pause caffè, indagini sull'impegno).

Salari legittimi, benefits e orari di lavoro

Sodexo si aspetta che tutti i collaboratori vengano retribuiti con salari e benefits a norma di legge, in modo puntuale, per tutto il periodo in cui hanno lavorato. I nostri team osserveranno tutte le leggi e i regolamenti applicabili all'orario di lavoro dei collaboratori, compresi i limiti massimi di orario e i requisiti per i tempi di pausa. Gli straordinari possono essere richiesti solo se consentito dalla legge in base alla natura del lavoro.

Particolare attenzione verso i lavoratori migranti

Sodexo riconosce le circostanze speciali delle persone che viaggiano lontano da casa per lavorare per noi, a volte in altri paesi. Sodexo adotterà misure per garantire che questi lavoratori migranti non siano soggetti ad abusi o non venga negato loro l'accesso ai diritti a causa della loro condizione di migranti.

Le nostre relazioni di business

Sodexo comunicherà queste policies a clienti e fornitori. Ci aspettiamo che i nostri partner commerciali sostengano queste politiche e i loro principi di base. Possiamo coinvolgere i nostri partner commerciali, se necessario, per affrontare impatti negativi reali e potenziali sui diritti umani.

Le nostre comunità

Sodexo è presente con il suo business in tutto il mondo. Sodexo cerca di contribuire allo sviluppo di ciascuna delle comunità in cui opera e di essere un cittadino responsabile di queste comunità. I nostri collaboratori, clienti e fornitori vivono e lavorano in queste comunità. Coinvolgeremo gli stakeholder nelle comunità in cui operiamo e cercheremo di sviluppare soluzioni alle preoccupazioni circa i possibili impatti negativi che le nostre attività possono avere sui diritti umani in quelle comunità.

Segnalare situazioni preoccupanti

Valutiamo positivamente il fatto che i nostri stakeholder sollevino preoccupazioni sulle nostre attività e sul loro impatto sui diritti umani. Percorsi significativi per fare segnalazioni, liberi dalla minaccia di qualsiasi ritorsione, sono particolarmente importanti per i nostri collaboratori. Allo stesso modo, i nostri clienti e fornitori e i loro dipendenti, i membri delle comunità in cui operiamo e altri stakeholder che possono essere impattati dalla nostra attività devono a loro volta avere mezzi per attirare la nostra attenzione sugli impatti negativi.

Sodexo fornisce un meccanismo efficace, ovunque operiamo, per i collaboratori e gli altri stakeholder, per segnalare possibili violazioni dei loro diritti umani o altri eventuali impatti negativi sui diritti umani legati alla nostra attività. La nostra Speak Up Ethics Line (<https://it.sodexo.com/a-3/5>) - Dichiarazione di Sodexo sul rispetto dei diritti umani - Etica del Gruppo - Settembre 2021 – GE-30921-IT

proposito-di-sodexo/cosa-facciamo/speak-up.html) permette a tutti di segnalare in modo confidenziale attività o comportamenti ritenuti illegali o contrari al nostro Codice di condotta, comprese le violazioni dei diritti umani.

I collaboratori possono fare segnalazioni attraverso legittimi rappresentanti collettivi. Tutte le segnalazioni devono essere fatte in buona fede. Qualsiasi segnalazione di sospette violazioni dei diritti umani o di impatti negativi sui diritti umani sarà attentamente esaminata dal Gruppo, entro un lasso di tempo ragionevole compreso tra tre e sei mesi, e affrontata prontamente e in modo appropriato. Gli individui che fanno queste segnalazioni in buona fede non saranno soggetti a ritorsioni, minacce o molestie, e la loro identità sarà tenuta riservata per quanto possibile e consentito dalla legge.

Quando una segnalazione è fondata (vale a dire, si è effettivamente verificato un abuso durante l'attività lavorativa), saranno prese misure appropriate (ovvero sanzioni o azioni correttive), se necessario, indipendentemente dalle persone interessate, e in conformità con la legge e la nostra policy sulle misure disciplinari.

Due diligence e trasparenza

Oltre ad affrontare le preoccupazioni sollevate attraverso i meccanismi di reclamo individuali e collettivi, Sodexo lavorerà in modo proattivo per valutare gli impatti effettivi e potenziali sui diritti umani relativi alla nostra attività e per adottare misure appropriate per affrontare i rischi e gli impatti che identifichiamo. Questo processo di valutazione, mitigazione e rimedio dei rischi (comprese le nostre risposte ai reclami segnalati) sarà soggetto a regolari revisioni al fine di migliorarne l'efficacia e garantirne l'attualità.

Sodexo ha sviluppato i seguenti People Fundamentals al fine di garantire standard minimi che vengono applicati a tutti i dipendenti.

Ogni "fondamento" è collegato a un controllo e a un piano di test per valutare e mitigare il rischio associato. Le verifiche sono incluse nel nostro processo di controllo interno.

- Un luogo di lavoro sicuro, salubre e in sicurezza
- Relazioni rispettose sul posto di lavoro: nessuna minaccia, molestia, discriminazione o violenza
- Strumenti di formazione e attrezzature per una prestazione di lavoro competente e sicura
- Gestione chiara: descrizioni di lavoro e obiettivi
- Rispetto dei diritti umani fondamentali sul lavoro
- Pagamento completo e puntuale sempre
- Orari equi: entro il massimo legale con giorni di riposo e pause adeguate
- Riservatezza dei dati e sicurezza delle informazioni personali
- Alloggi adeguati e dignitosi (dove previsto)
- Voce: meccanismo di reclamo significativo, libero da ritorsioni per segnalare qualsiasi violazione

Collegamento con altre politiche e pratiche

Come elemento essenziale del più ampio impegno di Sodexo per una Condotta Aziendale Responsabile, questa Dichiarazione di rispetto dei diritti umani informa ed è supportata dalle seguenti politiche, dichiarazioni e accordi Sodexo:

- Codice etico Sodexo: Guida all'integrità aziendale
- Guida Sodexo sui diritti umani fondamentali sul lavoro

- Accordo quadro internazionale con il Sindacato Internazionale dei Lavoratori Alimentari e Affini (IUF)
- Impegno congiunto Sodexo-IUF sulla prevenzione delle molestie sessuali
- Dichiarazione d'intenti Sodexo-IUF per rafforzare gli impegni e le priorità sulla salute e la sicurezza nell'ambiente di lavoro
- Linee guida globali di Sodexo per la diversità e l'inclusione
- Codice di condotta dei fornitori Sodexo
- Politiche delle risorse umane Sodexo
- Linea etica Speak Up: <https://it.sodexo.com/a-proposito-di-sodexo/cosa-facciamo/speak-up.html>