

## ÁSZF

### Általános szerződéses feltételek

#### 1. A szolgáltató neve, címe

Név: Sodexo Pass Hungária Kft. (továbbiakban SPH)  
Cégjegyzékszám: 01-09-264533  
Székhely: 1134 Budapest, Róbert Károly krt. 54-58.

#### 2. Általános rendelkezések

- 2.1. Az SPH vállalja, hogy jelen ÁSZF feltételei szerint a Vevő részére, annak megrendelése alapján, a megrendelő lapon megjelölt értékben, szolgáltatási utalványokat biztosít.
- 2.2. A Vevő a megrendelő lap aláírásával elfogadja, hogy a díjat is tartalmazó megrendelő lapon, az általa igényelt szolgáltatás után az ott feltüntetett díjat fizeti meg, mellyel azt is elfogadja, hogy ugyanazt a díjat fizeti meg minden további, díjat nem tartalmazó megrendelő lapon leadott megrendelés esetén is.
- 2.3. Az SPH a Vevő részére vevőkódot ad, ami a Díjbekérőn megtalálható. A vevőkód feltüntetése az SPH részére küldendő minden iraton szükséges.

#### 3. Az SPH szolgáltatásai és azok feltételei

Az SPH a Vevő erre irányuló igénye és költségviselése mellett a következő szolgáltatásokat biztosítja:

- 3.1. **kiszállítás:** az SPH a Vevő megrendeléseit a Vevő által a megrendelő lapon megadott átvételi napra, kiszállítási címekre és az átvételre megnevezett személyek részére teljesíti 8:00 és 15:00 óra között. A Vevő a kiszállítás megtörténtéről átvételi elismervényt ír alá.
- 3.2. **személyes átvétel:** az SPH lehetőséget biztosít a megrendelt utalványok személyes átvételére. Az utalványok átvétele kizárólag azon személyes átvételi pontokon lehetséges, melyek SPH honlapján megtalálhatóak. A személyes átvételi pontokról, és azok változásairól a Vevő folyamatosan tájékozódhat az SPH honlapján. Az átvétel helyeként választott személyes átvételi pontot a megrendelő lapon szükséges feltüntetni..
- 3.3. **egyedi borítékolás:** az SPH a Vevő részére a megrendelt szolgáltatási utalványokat a megrendelésben foglaltak szerinti értékben és címletekben beborítékolja. Egy boríték tartalma maximum 50 darab utalvány lehet és legfeljebb 4 féle címletből állhat.
- 3.4. **megszemélyesítés:** egyedi borítékolás igénylése esetén az SPH a Vevő részére a megrendelt szolgáltatási utalványok fedőlapján a Vevő által kért és átadott adatokat feltünteti. Ezen szolgáltatás igénybevételéhez szükséges az SPH és a Vevő között külön adatfeldolgozói megbízási megállapodás megkötése.
- 3.5. **egységboríték:** az adómentes határnak megfelelő összegű, az SPH által meghatározott címletmixben összeállított utalványokat tartalmazó boríték.
- 3.6. **visszaváltás:** az SPH, a Vevő kérésére, a szolgáltatási utalványokat legkésőbb az érvényességi határidő leteltét követő 90 napon belül 3% (min 1 000 Ft)+ÁFA díj fejében visszaváltja. Ezen határidő lejártát követően, az utalványok visszaváltása nem igényelhető. Minimumdíj alatti visszaváltás nem igényelhető. Az SPH kizárólag a Vevő által sorba rendezett utalványok sorszámairól készült jegyzőkönyv kíséretében váltja vissza a szolgáltatási utalványokat. A díjjal csökkentett ellenértéket a beérkezéstől számított 15 munkanapon belül banki átutalással az SPH kiegyenlíti a Vevő részére.
- 3.7. **cseré:** az SPH, a Vevő kérésére, a szolgáltatási utalványokat legkésőbb az érvényességi határidő elteltét követő 90 napon belül 3% (min 1 000 Ft)+ÁFA díj fejében cseréli. Ezen határidő lejártát követően az utalványok cseréjére nincs lehetőség. Az SPH kizárólag a Vevő által sorba rendezett utalványok sorszámairól készült jegyzőkönyv kíséretében, azonos szolgáltatási utalványra cseréli. Az SPH a csere díjáról számlát állít ki. Az utalványok cseréje az SPH számláján való jóváírást követő 15 munkanapon belül történik meg.
- 3.8. **beváltás:** Az SPH garantálja a szolgáltatási utalványok beváltásának lehetőségét a szolgáltatási utalványokon feltüntetett érvényességi időn belül, az SPH beváltó partnereiből álló elfogadóhely-hálózatban. Az érvényességi idő lejártát követően az utalványok beváltására, felhasználására nincs lehetőség. Az elfogadóhely-hálózatról, annak változásairól, a Vevő folyamatosan tájékozódhat az SPH honlapján.

#### 4. A szolgáltatási utalványok vásárlási feltételei

- 4.1. A Vevő az SPH szolgáltatását az SPH által rendelkezésére bocsátott megrendelő lap kitöltésével és ennek faxon vagy e-mailen történő elküldésével rendeli meg.
- 4.2. Az SPH a szolgáltatások ellenértékéről számlát állít ki a Vevő részére, amelynek végösszege tartalmazza a szolgáltatási utalványok névértékét, valamint a feltüntetett díjak összegét, és a díjak után fizetendő ÁFÁ-t.
- 4.3. Az SPH a megrendelést a Díjbekérőn szereplő ellenértéknek az SPH bankszámláján történő jóváírását követő második munkanapon teljesíti, az ÁSZF 3.4. pontban foglaltak szerint. A teljesítési dátum megegyezik a számlakészítés dátumával.
- 4.4. A Vevő tudomásul veszi, hogy a megrendelést az SPH a következő átfutási idővel teljesíti:
  - **kiszállítás esetén** az SPH a megrendelés ellenértékének Vevő általi kiegyenlítése után az SPH bankszámláján történő jóváírást követő második munkanapon, de legkorábban a megrendelés beérkezését követő második munkanapon. A kiszállítás megtörténtéről a vevő átvételi elismervényt ír alá.
  - **az utalványok borítékolása esetén** a megrendelés beérkezését követő 5. munkanapon, abban az esetben, ha a megrendelés ellenértéke a kért kiszállítási nap előtt két munkanappal az SPH bankszámláján jóváíródik.
  - **perforált tömb és/vagy egységcsomag rendelése esetén** az átutalás beérkezését követő 2. munkanapon.
  - **személyes átvétel esetén** a 4.4 pontban részletezett átfutási idők 1 munkanappal hosszabbak.

#### 5. Fizetési feltételek

- 5.1. A Vevő a megrendelt szolgáltatási utalványok ellenértékét az SPH által küldött Díjbekérő alapján, banki átutalással egyenlíti ki.
- 5.2. Vevő vállalja, hogy minden megrendelésének ellenértékét külön utalja, pontos végösszeggel. Vevő vállalja, hogy az átutalás közlemény rovatát az SPH által küldött Díjbekérőn megjelölt módon tölti ki.

#### 6. Egyéb rendelkezések

- 6.1. A megrendelés aláírásával, és az SPH részére való eljuttatásával a mindenkori hatályos ÁSZF feltételei a Vevő részéről elfogadottnak tekintendők.
- 6.2. A Vevő vállalja, hogy cégneve, székhelye, bankszámlaszáma, adószáma, kiszállítási címe és az átvevő személyek esetleges változásáról a változás napjától számított 2 munkanapon belül, írásban tájékoztatja az SPH-t. A Vevő tudomásul veszi, hogy ezen kötelezettség elmulasztásából, vagy késedelmes teljesítéséből fakadó bármilyen problémáért, ideértve az esetleges szállítási késedelmet is, az SPH-t nem terheli felelősség, továbbá bármiféle ebből eredő az SPH-t ért plusz költség vagy kár a Vevőt terheli.
- 6.3. A szolgáltatási utalványoknak a jogszabályok szerinti elszámolása és a Vevő dolgozóinak a beváltóhelyekről valamint a szolgáltatási utalványokkal összefüggő jogszabályokról történő tájékoztatása a Vevő feladata, ezzel kapcsolatban az SPH semmiféle kötelezettséget nem vállal.
- 6.4. Amennyiben a vevő az SPH-hoz beérkezett megrendelések lezárása és a visszaigazolása után a megrendelése törlését kezdeményezi, akkor az SPH jogosult a megrendelés törlése fejében 1%-a (min 2 000 Ft)+ÁFA díj felszámítására, melyről az SPH számlát állít ki. A számla kifizetésének határideje a számla kiállításától számított 15 munkanap.
- 6.5. Az Általános Szerződési Feltételek mindenkori aktuális szövege, az SPH honlapján [www.sodexo.hu](http://www.sodexo.hu) kerül folyamatosan közzétételre.
- 6.6. Jelen ÁSZF nem szabályozott kérdéseiben a Ptk. rendelkezései az irányadóak.
- 6.7. Bármiféle jogvitát a felek megkísérelnek peren kívül rendezni egymással, de esetleges jogvita esetére kikötik a Fővárosi Bíróság kizárólagos illetékességét.

#### 7. Az SPH ügyfélszolgálatának elérhetősége és honlapja

Tel: 434-5868  
kapcsolat@sodexopass.hu  
www.sodexo.hu

Érvényes: 2009. október 1-től 2009. december 10-ig